**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**№**

дата

**Общество с ограниченной ответственностью «Криэйтив Директ Маркетинг Солюшенс»**, именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице Генерального директора Балашова Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

и Лицензий РФ, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Лицензия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в дальнейшем **«АБОНЕНТ»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет услуги связи **АБОНЕНТУ**, по адресу(ам): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а **АБОНЕНТ** пользуется данными услугами и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре Приложении №1 к нему.

**2. ПРАВА, ОБЯЗАНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обеспечивает предоставление услуг связи, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб **АБОНЕНТУ**.

2.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на **ИСПОЛНИТЕЛЯ,** а также изменения индекса цен на всей территории России, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе в безусловном порядке пересмотреть Приложение №1 с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п.2.3.настоящего Договора.

2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется письменно сообщить информацию об изменениях тарифов и номенклатуры услуг не позднее, чем за один месяц до их ввода в действие. Измененные тарифы вступают в силу с 1 (первого) числа месяца следующего за месяцем публикации информации об изменении тарифов.

2.4. **АБОНЕНТ** в течение 7 (семи) банковских дней со дня подписания настоящего Договора осуществляет регистрационный, а в дальнейшем ежемесячные абонентские платежи за право пользования услугами сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** приступает к выполнению работ по настоящему Договору после получения копии платежного поручения на оплату **АБОНЕНТОМ** регистрационного платежа с отметкой об акцепте банком.

2.5. **АБОНЕНТ** может пользоваться консультациями специалистов **ИСПОЛНИТЕЛЯ.** В рабочие дни с 10.00 до 18.00 московского времени **АБОНЕНТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ** могут воспользоваться услугой "горячая линия". При обращении к специалистам **ИСПОЛНИТЕЛЯ АБОНЕНТ** вобязательном порядке должен ссылаться на номер настоящего Договора.

2.6. **АБОНЕНТ** строго придерживается процедур и протоколов, используемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, рекомендаций и методических указаний персонала **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

2.7. **АБОНЕНТ** своевременно извещает **ИСПОЛНИТЕЛЯ** обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адреса для выставления счета-фактуры и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов.

2.8. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за любые задержки и прерывания, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения **АБОНЕНТА** или их неправильным использованием. В случае выезда технических специалистов **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по заявке **АБОНЕНТА**, проведения диагностики и выявления неисправности в работе оборудования **АБОНЕНТА**, или вмешательства по вине **АБОНЕНТА** в работу сетей и/или оборудования **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, оказанные дополнительны услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, а именно выезд технических специалистов, диагностика и произведенный ремонт, оплачивается **АБОНЕНТОМ** на основании дополнительного соглашения и выставленного счета.

2.9. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется устранять отказы оборудования или программного обеспечения **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в срок не более одних суток с момента оповещения **АБОНЕНТОМ** о нарушении связи.

2.10. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не контролирует и не несет ответственности за содержание и/или достоверность информации, полученной **АБОНЕНТОМ** в сети Internet

2.11. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право приостановить доступ к Сети и оказание услуг по настоящему договору, осуществив принудительную блокировку, в случае:

* Отсутствия авансовых средств на лицевом счёте Абонента;
* Образования задолженности по оплате услуг Исполнителя.
* Нарушения пунктов договора (в т.ч. п.2.14).

2.12. **АБОНЕНТ** в случае приостановления доступа к Сети из-за отсутствия авансовых средств на его лицевом счёте, обязан оплатить использование канала за каждый календарный день принудительной блокировки.

2.13. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Договоре и Приложении №1, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг, размер оплаты и порядок оплаты оказываемых дополнительных услуг, и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении, заключенном Сторонами.

2.14. **АБОНЕНТ** не имеет права предоставлять (в т.ч. продавать) телекоммуникационные услуги третьим лицам, предоставляемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

**3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫДЕЛЕННОГО КАНАЛА ETHERNET**

3.1. Сетевая аппаратура **ИСПОЛНИТЕЛЯ** позволяет работать через сетевые адаптеры стандарта Ethernet по выделенным каналам на витой паре. Услуга **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по организации выделенного канала Ethernet включает в себя:

* установку выделенного оптического канала;
* дополнительные работы по конфигурации программного обеспечения **АБОНЕНТА** (по договоренности);
* сопровождение работы канала в процессе эксплуатации (тариф на данную услугу включает в себя ежемесячный платеж Исполнителю, у которого арендуется канал).

3.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет услугу в течение 30 (тридцати) дней со дня получения копии платежного поручения. Если **АБОНЕНТ** отказывается от услуги в течение 10 (десяти) дней со дня заключения Договора, то ему возвращается 50% аванса.

3.3. Окончание работы по организации выделенного канала связи оформляется техническим Актом, который подписывается уполномоченными должностными лицами технических служб **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Абонентская плата начинает взиматься с момента подписания Акта, независимо от того, произведена ли **АБОНЕНТОМ** настройка своего оборудования.

3.4. В случае изменения первоначальной конфигурации или перемещения оконечного оборудования выделенного канала Ethernet **АБОНЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за работоспособность канала.

1. **СКИДКИ ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ**

4.1. В случае перерыва в предоставлении телекоммуникационных услуг, происходящего по причинам, указанных в пункте 2.9 Договора, убытки **АБОНЕНТА** возмещаются в следующем порядке:

-ежемесячные абонентские платежи уменьшаются на сумму, пропорциональную времени перерыва;

-указанное снижение абонентской платы учитывается при уплате **АБОНЕНТОМ** ежемесячной абонентской платы на следующий месяц. О фактах перерыва в предоставлении телекоммуникационных услуг **АБОНЕНТ** незамедлительно уведомляет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в письменной форме (с помощью почты, факса или через заявку в офисе компании). Не уведомление, а равно несвоевременное (т.е. переданное по истечении двадцати четырех часов с момента начала перерыва) уведомление освобождает **ИСПОЛНИТЕЛЯ** от любой ответственности, связанной с этим перерывом.

1. **СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. **АБОНЕНТ** своевременно оплачивает предоставляемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по настоящему Договору услуги указанные в Приложении №1.

Тарифы указаны в условных единицах или в рублях.

5.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** использует авансовый метод расчётов за предоставляемые услуги. Абонентская плата вносится **АБОНЕНТОМ** в срок до 1-го числа месяца предоставления услуг связи на расчетный счет или в кассу **ИСПОНИТЕЛЯ**, с указанием номера настоящего договора и месяца оплаты.

5.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ведёт побайтный учёт стоимости полученных данных **АБОНЕНТОМ** в соответствии с тарифным планом, оговоренным в Приложении №1. В начале каждого месяца **ИСПОЛНИТЕЛЬ** списывает с лицевого счёта **АБОНЕНТА** сумму равную ежемесячной абонентской платы. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным, предоставляет **АБОНЕНТУ** акт приема-передачи оказанных услуг.

5.4. В случае невнесения авансовых средств в течение 25-ти (двадцати пяти) дней с момента принудительной блокировки **АБОНЕНТ** обязан внести дополнительную плату за повторное подключение к Сети в размере, установленном **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и равным 50% от первоначального подключения.

5.5. После образования задолженности, **АБОНЕНТ** обязан оплатить её в течение 15-ти (пятнадцати) дней. Если **АБОНЕНТ** не оплатит задолженность, он обязан уплатить штраф в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.6. В случае, если средства не поступят на счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в срок до 50 (пятидесяти) дней, с момента принудительной блокировки**,** **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право без уведомления приостановить настоящий Договор. При этом **АБОНЕНТ** не освобождается от уплаты всехплатежей.

5.7. **АБОНЕНТ** вправе в течение 10 дней с момента получения акта приема-передачи оказанных услуг заявить Исполнителю в письменном виде претензии по количеству и качеству телекоммуникационных услуг, полученных в расчётный период. В случае отсутствия таких претензий, телекоммуникационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.8. **АБОНЕНТ** при проведении платежей должен указывать номер настоящего Договора для идентификации платежа.

5.9. Перевод любых сумм, причитающихся **ИСПОЛНИТЕЛЮ**, осуществляется **АБОНЕНТОМ** за его счет.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются возникшие помимо воли Стороны и не вызванные ею чрезвычайные события, повлекшие невозможность исполнения Стороной обязательств по Договору, предвидеть и предотвратить которые она не могла, такие как пожары, землетрясения, наводнения, затопления или повреждения магистрального кабельного хозяйства, отключение электроэнергии, военные действия и т.д.

6.3. О наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения Сторона, для которой они наступили, должна в течение пяти дней известить в письменной форме другую Сторону. Несвоевременное извещение лишает соответствующую Сторону права на отсрочку выполнения обязательств по Договору.

6.4. Если указанные обстоятельства продолжаются свыше двух месяцев, то Стороны могут расторгнуть настоящий Договор с проведением взаиморасчетов.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны устанавливают, что все условия настоящего Договора, а также сам факт его заключения относятся к конфиденциальной информации Сторон. Кроме того, для целей настоящего Договора конфиденциальной считается также информация, содержащая сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные и банковскую тайну. Конфиденциальная информация также означает частную информацию, не являющуюся общедоступной, или информацию, предоставленную внешним источником (таким как клиент или иная третья сторона) на условиях, что данная информация должна храниться в тайне и использоваться исключительно в целях, для которых она предоставлена.

Стороны согласились, что подлежит охране также иная информация, в отношении которой Стороной, предоставляющей такую информацию, было заявлено о том, что она является конфиденциальной. Стороны согласились с тем, что они будут считать коммерческой тайной научно-техническую, технологическую, финансово - экономическую, организационную или иную используемую в деятельности Сторон информацию, которая обладает действительной или потенциальной коммерческой ценностью в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить экономическую выгоду от ее разглашения или использования, а также разглашение или использование которой может повлечь прямые убытки либо недополучение прибыли, и к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны.

Конфиденциальная информация может содержаться в любой форме (письменной, устной, электронной и другой форме).

Для целей настоящего Договора не является конфиденциальной информацией:

* информация, которая является или становится общедоступной, но не в результате нарушения настоящего Договора Стороной, получающей информацию;
* информация, которая становится известной Стороне, получающей информацию, в результате её собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования конфиденциальной информации, полученной от Стороны, передающей такую информацию;
* информация, которая находилась в распоряжении Стороны, получающей информацию до ее передачи на условиях настоящего Договора;
* информация, которая не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сторона, получающая Конфиденциальную информацию не вправе разглашать её третьим лицам, без предварительного письменного согласия Стороны, передающей конфиденциальную информацию. Указанное требование не распространяется на случаи:

* передачи конфиденциальной информации работникам Стороны, третьей стороны, которым указанная информация необходима для исполнения настоящего Договора;
* сообщения конфиденциальной информации правоохранительным органам, судебным, контролирующим органам, органам принудительного взыскания, аудиторам; По требованию Стороны, передавшей конфиденциальную информацию другой Стороне, все оригиналы и копии конфиденциальной информации подлежат незамедлительному возврату. Любая Конфиденциальная информация, не истребованная вышеуказанным способом, должна храниться Стороной, получившей конфиденциальную информацию с соблюдением требований настоящего Договора, либо должна быть уничтожена по согласованию со Стороной, передавшей конфиденциальную информацию. Данное требование не распространяется на заключенные между Сторонами договоры со всеми дополнительными соглашениями, приложениями, актами, счетами, счетами-фактурами и иными документами, непосредственно связанными с исполнением договоров; финансовые документы, в том числе внутренние документы Сторон, содержащие данные об исполнении указанных выше договоров; документы, обязанность хранения которых возложена на Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Каждая из Сторон обязуется защищать от несанкционированного разглашения любую информацию, касающуюся другой Стороны, открытую ей

* связи с заключением и исполнением настоящего Договора. Каждая из Сторон обязуется не использовать переданную ей конфиденциальную информацию в каких-либо целях, кроме как в целях, связанных с исполнением обязательств по Договору, как в течение срока его действия, так и после окончания срока его действия.

В случае возникновения у какой-либо из Сторон обоснованных сомнений в том, что партнером должным образом выполняются обязательства по защите конфиденциальности сведений, эта Сторона вправе потребовать устранения нарушений и принять меры по защите своих интересов. В случае несоблюдения условий конфиденциальности, определённых настоящим Договором, каждая из Сторон, допустившая несоблюдение условий конфиденциальности, обязуется выплатить другой Стороне неустойку в виде штрафа в размере 10 процентов от цены Договора и возместить причинённые Стороне все убытки, не покрытые неустойкой.

* 1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и заключается на неопределенный срок

8.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, письменно известив другую сторону о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке не менее чем за две недели до даты его расторжения.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах - по одному для **АБОНЕНТА** и **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, имеющих равную силу.

10.2. **Приложение** **1** является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Все изменения и дополнения к данному Договору действительны только при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах - по одному для **АБОНЕНТА** и **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, и подписаны обеими Сторонами.

10.4. Вся переписка и переговоры между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и **АБОНЕНТОМ**, предшествующие заключению данного Договора, теряют силу после его подписания.

10.5. Во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

10.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет пользователям услуги связи, соответствующие по качеству требованиям руководящего документа отрасли РД 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденного приказом Минсвязи от 23.07.2001, № 175 и руководящего документа отрасли РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», утвержденного приказом Минсвязи от 12.11.2001 № 225.

1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ООО «Криэйтив Директ Маркетинг Солюшенс»**  ИНН: 5027119605  КПП: 502701001  ОГРН: 1065027028417  ОКПО: 96270833  Расчетный счет: 40702810220000145485  Банк: ООО "Банк Точка"  БИК: 044525104  Корр. счет: 30101810745374525104  Юридический адрес: 140009, Московская область, г Люберцы, ул  Побратимов, д. 30, помещ. VI  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Балашов М.С. | **Абонент:** |

# Приложение №1 к Договору №

**от**

# ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Услуги передачи данных и телекоммуникационные услуги по выделенному каналу с коллективным доступом к сети Интернет. Услуги телекоммуникационных служб включают в себя службу доступа к информационным ресурсам и службу передачи файлов.

# СТОИМОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫДЕЛЕННОГО КАНАЛА

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** осуществляет подключение **АБОНЕНТА** к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, для предоставления **АБОНЕНТУ** телекоммуникационных услуг, со следующей стоимостью:

**Общая стоимость работ и материала: *0 руб. 00 коп.***

# УСЛУГИ И СТОИМОСТЬ

Абонентская плата в месяц: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысячи руб. 00 коп.

Трафик, включенный в абонентскую плату(Гбайт): не считается

Стоимость превышения лимита включенного трафика(руб./Мбайт): Ноль руб. 00 коп. Скорость: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мбит/сек

Кол-во арендуемых IPv4 адресов включенных в Абонентскую плату: 0 шт. Кол-во дополнительных IPv4 адресов: 0 шт.

\* Стоимость аренды дополнительного IPv4 адреса(руб./шт.): Ноль руб. 00 коп.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Арендуемые IPv4 адреса:

Маска подсети:

Основной шлюз:

DNS сервера:

**Адрес страницы статистики:**

Логин:

Пароль:

Телефон службы технической поддержки: 8(495) 585-0-737

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Приложение №1 является неотъемлемой частью договора на предоставление телекоммуникационных услуг.
2. Приложение составлено в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ООО «Криэйтив Директ Маркетинг Солюшенс»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Балашов М.С. | **Абонент:** |